

## TIETOSUOJASELOSTE SIDOSRYHMILLE

### 1 REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT

LTP Group Oy ("Yhtiö"), Y-tunnus 2778448-2  
Viinikankaari 8 B, 01530 Vantaa  
Puh. 010 202 5000

Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö:  
Marjo Risku  
Viinikankaari 8 B, 01530 Vantaa  
marjo.risku@ltplogistics.fi  
Puh. 010 202 0805

Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö:  
Tommi Salovalta  
Viinikankaari 8 B, 01530 Vantaa  
tommi.salovalta@ltplogistics.fi  
Puh. 010 202 5109

Tietosuojaa koskevissa asioissa voit lähettää sähköpostia tietosuoja-asioiden yhteyshenkilöille.

### 2 YLEISTÄ

Käsitlemme toimintamme yhteydessä useiden eri rekisteröityjen ryhmiin kuuluvien henkilöiden henkilötietoja. Rekisteröityjen ryhmiin kuuluvat:

- Yritysassiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöt
- Yhteistyökumppaneiden ja/tai palveluntarjoajien yhteyshenkilöt

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten käsitlemme edellä mainittuihin rekisteröityjen ryhmiin kuuluvien henkilöiden henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin. Yhtiö toimii rekisterinpitäjänä näille henkilötiedoille.

Rekisterinpitäjänä olemme vastuussa henkilötiedoistasi sekä niiden käsittelystä. Tietosuojassa on kyse luottamuksesta, ja yksityisyytesi sekä henkilötietojesi suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää.

Tässä selosteessa kuvattu koskee ainoastaan meidän tai puolestamme toimivien tahojen tietojen käsittelyn tapoja. Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että sähköiset palvelumme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoihin tai yhteisöpalveluihin, mutta emme voi kontrolloida tällaisten kolmansien osapuolten toimia, emmekä vastaa näiden kolmansien tarjoamien palveluiden yksityisyydensuojakäytännöistä tai näiden palveluiden sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden kolmansien osapuolten palveluiden yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa koskeviin ehtoihin.



### 3 KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Käsitlemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen kyseisten henkilötietojen käyttötarkoitukseen. Tapauksesta riippuen käsitlemme tyypillisesti seuraavia henkilötietoja:

#### Perustiedot, kuten

- Nimi
- Yhteystiedot (kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- Mikäli rekisteröity edustaa yhteisöä, yhteisön tiedot sekä tiedot rekisteröidyn asemasta ja tehtävistä organisaatiossa.

#### Asiakassuhdetta tai muuta vastaavaa suhdetta koskevat tiedot, kuten

- Sopimusta, tilauksia ja käytettyjä palveluita koskevat tiedot
- Laskutusta ja maksatusta koskevat tiedot
- Rekisteröidyn ja Yhtiön välistä yhteydenpitoa koskevat tiedot
- Suoramarkkinointikieltoja koskevat tiedot

Lisäksi edellä mainittujen tietojen muutostiedot.

### 4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET

Käsitlemme henkilötietoja ennen kaikkea seuraaviin tarkoituksiin:

- (i) Sinun tai organisaatiosi tilaamien ja/tai käyttämien palveluiden ja/tai tuotteiden toimittaminen, sekä tähän liittyvien veloitteiden toteuttaminen
- (ii) Laskutus ja laskutuksen oikeellisuuden seuraaminen
- (iii) Asiakkuuden tai muun vastaavan suhteen hoitaminen, hallinta ja kehittäminen, kuten asiakaspalvelun sekä asiakasviestinnän toteuttaminen
- (iv) Palvelu- ja tuotetarjonnan sekä asiakaspalvelun kehittäminen esimerkiksi asiakastytyväisyyskyselyiden avulla
- (v) Analysointi ja tilastointi liiketoiminnan tarkoituksiin
- (vi) Lakisääteisten maksujen hoitaminen
- (vii) Väärinkäytösten estäminen ja tutkiminen, joka voidaan toteuttaa esimerkiksi kameravalvonnan tai muun teknisen valvonnan avulla
- (viii) Markkinointi ja mainonta, mukaan lukien kohdennettu markkinointi ja suoramarkkinointi mutta vain lainsäädännön sallimissa rajoissa tai suostumuksellasi

Asiakassopimuksen tai asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen voimme käyttää henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Henkilötietojen toimittaminen tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla perustuu osittain sinun tai edustamasi organisaation ja Yhtiön välillä solmittuun sopimukseen. Solmiessasi sopimuksia itsesi tai edustamasi organisaation puolesta, sekä sopimussuhteen jatkuessa ja palveluiden toimittamisen yhteydessä, olet velvollinen antamaan tiettyjä henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa eriteltyihin käsittelyn tarkoituksiin. Henkilötietojen toimittamatta



jättäminen voi estää meitä hoitamasta sopimusvelvoitteitamme tai muita velvoitteitamme tai sitoumuksiamme, mikä voi johtaa siihen, että sinä tai edustamasi organisaatio ei voi solmia sopimusta tai tehdä tilausta, taikka että jo tilattua palvelua ei voida toimittaa. Edellä mainittu ei kuitenkaan koske tapauksia, joissa tietojen toimittaminen tai tietojen tietynlainen käsittely perustuu suostumukseesi.

## 5 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUDELLISET PERUSTEET

Henkilötietojen käsittelylle on aina oltava tietosuoja-asetukseen tai muuhun soveltuvaan tietosuojasääntelyyn perustuva laillinen peruste. Tässä tietosuojaselosteessa mainittujen henkilötietojen käsittely perustuu yhteen tai useampaan seuraavista oikeudellisista perusteista:

- Antamasi suostumus
- Yhtiötä velvoittava lainsäädäntö
- Yhtiön ja sinun tai edustamasi organisaation välisen sopimuksen solmiminen tai täytäntöönpaneminen,
- Henkilötietojen käsittely asiakassuhteen tai muun sitä vastaavan suhteen tarkoituksia varten, jolloin henkilötietojen käsittelyn peruste on Yhtiön tai kolmannen (kuten nykyisten tai tulevien liiketoimintakumppaneiden, toimittajien tai asiakkaiden) oikeutettu etu edellyttäen, ettei rekisteröidyn perusoikeudet ja -vapaudet syrjäytä tätä oikeutettua etua. Oikeutettu etu voi olla ennen kaikkea:
  - (i) Asiakassuhteen tai siihen verrattavan suhteen hoitaminen ja kehittäminen
  - (ii) Muut oikeutetut liiketoimintatarkoitukset, kuten Yhtiön palveluiden kehittäminen.
  - (iii) Suoramarkkinointi

## 6 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Keräämme henkilötietoja pääsääntöisesti sinulta itseltäsi tai edustamaltasi organisaatiolta, esimerkiksi sopimuksen solmimisen, tilausten tekemisen tai laskutuksen yhteydessä. Asiakassuhteen jatkuessa ja tilattujen palveluiden tuottamisen yhteydessä henkilötietojasi kerätään sinulta myös muilla tavoin, esimerkiksi asiakaspalvelutilanteissa puhelimen tai sähköpostin välityksellä.

Voimme kerätä ja päivittää henkilötietoja myös henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

## 7 HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Voimme siirtää henkilötietoja henkilötietojen käsittelijöille sellaisten palveluiden tai tehtävien toteuttamiseksi, jotka olemme näille osoittaneet. Henkilötietojen käsittelijöiden tehtävät liittyvät esimerkiksi tietojärjestelmien ja ohjelmistojen tarjoamiseen ja ylläpitämiseen sekä muiden tietojenkäsittelypalveluiden tarjoamiseen, taikka palveluiden tuottamiseen tai muihin vastaaviin, palveluntuotantomme kiinteästi liittyviin tehtäviin.

Voimme luovuttaa henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisille tai palveluntarjoajillemme. Mikäli myymme tai liiketoimintamme tai osan siitä, tai jos muutoin järjestellemme liiketoimintaamme, voimme luovuttaa henkilötietoja ostajille tai näiden neuvonantajille kulloinkin soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.



Jos siirrämme henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, varmistamme sopimuksellisesti tai muin asianmukaisin suojatoimin siitä, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan riittävää tietosuojan tasoa. Lisätietoja henkilötietojen rajat ylittävistä siirroista ja siirtoihin kulloinkin sovellettavista asianmukaisista suojatoimista voit pyytää lähettämällä sähköpostia kohdassa 1 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

## 8 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietojen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta. Säilytämme henkilötietoja vähintään niin pitkään, kuin niitä tarvitaan ilmoitettujen käyttötarkoitusten toteuttamisessa, kuten sopimukseen perustuvien rekisterinpitäjien velvoitteiden täyttämässä tai asiakaspalvelun tuottamisessa. Henkilötietojen säilytysaika määritellään seuraavien perusteiden mukaisesti:

- Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin oikeutetun etumme voidaan perustellusti katsoa olevan voimassa. Oikeutetun edun voimassaolo määritellään esimerkiksi rekisteröidyn ja Yhtiön välisen yhteydenpidon perusteella. Tyypillisesti henkilötietojen säilytysaika on sidottu rekisteröidyn tai tämän edustaman organisaation ja Yhtiön välisen sopimuksen voimassaoloaikaan.
- Henkilötietoihin saattaa kohdistua myös lakisääteisiä säilytysaikoja. Esimerkiksi kirjanpitolainsäädäntö edellyttää kirjanpitoaineistoon sisältyvien tietojen säilytystä jopa kuuden vuoden ajan.
- Mikäli rekisteröity on peruuttanut mahdollisen suostumuksensa tai vastustanut henkilötietojensa käsittelyä tiettyihin tarkoituksiin, rekisteröidyn tiedot poistetaan, ellei tietojen käsittelylle ole muuta oikeudellista perustetta, tai niiden käsittely tiettyihin tarkoituksiin lopetetaan.

Kun henkilötietoja ei enää tarvita, tiedot tuhoetaan tietoturvallisesti tai anonymisoidaan peruuttamattomasti.

## 9 SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme tiedot ja saada tiedoista kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti kohdassa 1 mainittuihin sähköpostiosoitteisiin. Mikäli huomaat tiedoissasi korjattavaa, on sinulla oikeus vaatia tietojesi korjaamista. Tietojen korjauspyyntö tulee tehdä yksilöidysti siten, että voimme helposti korjata virheen.

Sinulla on oikeus vaatia, että poistamme käsittelemämme, sinua koskevat tiedot, mikäli käsittely ei ole enää tarpeen käsittelytarkoitusta varten tai käsittely on ollut lainvastaista. Jos käsittely on perustunut suostumukseesi, on sinulla oikeus peruuttaa suostumus. Sinulla voi myös olla oikeus saada meille toimittamasi, sinua koskevat tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisessa muodossa, ja oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Joissakin laissa säädettyissä tapauksissa sinulla on myös oikeus saada meidät rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa tietojesi käsittelyyn liittyen, tai haluat esittää edellä kuvattujen oikeuksiesi toteuttamista koskevan pyynnön, voit ottaa yhteyttä kohdassa 1 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

Sinulla on myös tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle. Valitus tulee tehdä toimivaltaiselle viranomaiselle, Suomessa tietosuojavaltuutetulle, tämän antamien ohjeiden mukaisesti.



## 10 MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

Voimme aika ajoin muuttaa tai päivittää tätä tietosuojaselostetta, kun henkilötietojen käsitte-lyssä tai sovellettavassa lainsäädännössä tapahtuu muutoksia, joista meidän tulee informoida sinua.

